LUOGHI DI RACCOGLIMENTO

All'interno dell'Istituto è presente una cappella intitolata a Beato Marco di Aviano. Si trova al piano terra ed è aperta a tutti 24/24h. Puoi chiedere un colloquio con il rappresentate del clero di riferimento comunicandolo agli infermieri o agli OSS.

USO DEL TELEFONO CELLULARE

L'uso del telefono cellulare, come anche dei tablet e di altri dispositivi tecnologici è consentito. Ti chiediamo di mantenere la suoneria a volume basso o preferibilmente in modalità vibrazione per non disturbare gli altri ospiti.

CONNESSIONE WI-FI

La rete Wi-Fi alla quale connettersi si chiama CRO-GUEST. Per connetterti:

- Seleziona la rete GRO-GUEST tra le reti Wi-Fi che rileva il tuo telefono.
- Si aprirà automaticamente una finestra dedicata; seleziona l'icona della chiamata telefonica tra le modalità di accesso proposte.
- Compila il modulo che si aprirà con Nome, Cognome e Numero di telefono (il sistema funziona solo con SIM italiane).
- Clicca sul numero di telefono che appare e fai la chiamata telefonica: è gratuita e verrà chiusa automaticamente senza risposta.
- Ora la navigazione è abilitata.

Se la finestra con le tre modalità di accesso non si apre automaticamente quando selezioni la rete CRO-GUEST, per aprire la pagina internet devi digitare nel tuo motore di ricerca l'indirizzo: hotspot.coalawifi.it
Se si sta accedendo alla rete con PC o TABLET, indica il tuo numero di cellulare e fai la chiamata con il tuo telefono.
Per ulteriori informazioni sull'accesso alla rete Wi-Fi, rivolgiti alla Biblioteca Scientifica e per Pazienti del CRO.
Tel. 0434 659468.

DIMISSIONE

Al momento dell'uscita dall'Istituto, ti verrà rilasciata la lettera di dimissione da consegnare al medico curante.
Se è previsto un successivo ricovero, le infermiere ti contatteranno 24-48 ore prima della data di ricovero per conferma.
Se sei un lavoratore dipendente e hai aperto un certificato INPS al momento del ricovero, ricordati di richiederne la chiusura al momento della dimissione.

Solo il testo di questa pubblicazione (immagini escluse)
è distribuito con Licenza Creative Commons Attribuzione
Non commerciale - Non opere derivate 4.0 Internazionale.

Responsabile scientifico collana CROinforma
Gustavo Baldassarre, *Direttore Scientifico*

Coordinamento editoriale e revisione
Chiara Cipolat Mis, *bibliotecaria*
Emanuela Ferrarin, *farmacista documentalista*

Autori del testo
Direzione delle Professioni Sanitarie,
Laura Franceschetto,
Mara De Biasi,
Serena Gasparetto,
Irene Grammatico,
Beatrice Nadal,
Ilenia Pin,
infermiere

Revisione del contenuto
Valentina Casasola, *psicologa*

Revisione linguistica
Chiara Fabrici, *bibliotecaria*

Tutti afferenti al CRO di Aviano

Comprensibilità e stile comunicativo valutati da pazienti e cittadini
G.A.

Realizzato grazie al 5x1000 donato al CRO di Aviano.
Progetto realizzato dal gruppo Patient Education&Empowerment del CRO di Aviano

La font bianconero© è disegnata da Umberto Mischi per biancoenero edizioni, rispettando accrgimenti visivi che facilitano la lettura di tutti, in particolare dei lettori dislessici.

Impaginazione: Nancy Michilin

Dicembre 2025, 1ª edizione

Informazioni per i pazienti degenti

Il ricovero in

Oncologia Medica e dei Tumori immuno-correlati

CRO*informa*

CRO AVIANO

Questa brochure è pensata per accompagnarti durante i giorni di ricovero e offrirti informazioni essenziali su come funziona il reparto, sui servizi disponibili e sul supporto che riceverai nel tuo percorso di cura.

NUMERI UTILI

Reparto
Tel. 0434 659053
dalle 16.00 alle 20.00
Ufficio ricoveri
Tel. 0434 659865
dalle 10.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.30
Segreteria
Tel. 0434 659824
dalle 8.00 alle 16.00

ORARI DI VISITA

Tutti i giorni: 15.00 – 18.00
Per motivi igienico-sanitari e nel rispetto degli altri degenti, ti chiediamo di:

- limitare la presenza nella tua stanza a un visitatore, con obbligo di mascherina;
- in caso di più visitatori, chiedere che facciano a turno e che attendano nella sala d'attesa all'ingresso del reparto o presso il salone centrale all'interno del reparto;
- non farli sedere sui letti e non far appoggiare giacche o cappotti su di essi.

Le visite fuori orario o continuative devono essere concordate con il personale medico e infermieristico.
Quando viene somministrata la terapia o vengono svolte altre attività di assistenza, chiediamo ai visitatori di non disturbare il personale e di uscire dalla stanza.

COLLOQUI CON IL MEDICO REFERENTE

Lunedì, mercoledì e venerdì,
dalle 14.30 alle 15.30.

IDENTIFICAZIONE DEL PERSONALE

- **Medici**: hanno la divisa di colore blu e il camice bianco. Il personale medico si occupa di programmare e mettere in pratica l'iter diagnostico, terapeutico e del follow-up. Durante la tua permanenza più medici si occuperanno della tua salute, anche se ci sarà una figura in particolare, più esperta nella tipologia della tua malattia, che ti sarà di principale riferimento.
- **Personale infermieristico:** hanno la divisa di colore bianco. Gli infermieri si occupano di somministrare la terapia farmacologica, la chemioterapia, la terapia di supporto e di monitorare l'andamento della tua salute durante la degenza. L'attività infermieristica è garantita 24/24h e si svolge su tre turni di lavoro: 07-14, 14-21, 21-07. Per ogni turno viene individuato un infermiere responsabile della tua cura a cui tu e la tua famiglia farete riferimento.
- **Operatori socio-sanitari (OSS):** hanno la divisa con casacca azzurra e pantalone bianco. Gli OSS sono di supporto all'attività infermieristica. Svolgono attività utili a soddisfare i tuoi bisogni principali, occupandosi di mobilizzazione, alimentazione, igiene e cura della persona.

PASTI

Orari dei pasti:

- Colazione: 7.30 – 8.30
- Pranzo: 11.45 – 12.45
- Cena: 17.45 – 18.45

Su indicazione dei medici sono previste diete speciali e pasti aggiuntivi. Puoi portare alimenti o bevande da casa solo se confezionati e dopo esserti accordato/a con il personale medico e infermieristico.
Ti viene distribuito 1 litro di acqua al giorno; se hai bisogno di più acqua, ti chiediamo di provvedere autonomamente. Al piano terra è presente un bar e i distributori automatici.

EFFETTI PERSONALI

- Gli indumenti devono essere tenuti in ordine nell'armadietto assegnato.
- Gli indumenti sporchi devono essere messi in una busta di plastica e portati a casa il prima possibile.
- Ti consigliamo di usare calzature chiuse con suola antiscivolo integra per evitare cadute.
- Sul comodino puoi tenere solo il minimo indispensabile.
- Ti consigliamo di non portare con te oggetti di valore o denaro.
- Eventuali gioielli (orologi, anelli, bracciali…) possono essere custoditi degli infermieri e dagli OSS, e verranno riconsegnati il prima possibile.

SUPPORTO PSICOLOGICO

Gli psicologi offrono supporto a pazienti e familiari. Per organizzare un colloquio puoi chiedere i contatti al personale medico e/o infermieristico. Lo psicologo fa parte del team di cura. Offre a te e alla tua famiglia degli incontri per accogliere bisogni di natura psico-emotiva collegati alla malattia, ai trattamenti, alla degenza e al follow-up.