

PATIENT EDUCATION & EMPOWERMENT: PROGETTI DI RICERCA NAZIONALI

Il CRO ha svolto due progetti di ricerca finanziati dal Ministero della Salute che hanno mirato a estendere e coordinare le iniziative di Patient Education & Empowerment a livello nazionale.

I progetti hanno avuto l'obiettivo di:

- migliorare le condizioni di salute e la qualità di vita dei pazienti attraverso un potenziamento delle loro conoscenze;
- coordinare le attività di Patient Education che vengono realizzate in Italia;
- migliorare l'informazione sulla sicurezza delle cure;
- aumentare l'informazione e la consapevolezza dei pazienti sulle sperimentazioni cliniche in oncologia;
- aumentare l'accesso alle informazioni su temi ancora poco conosciuti o controversi della malattia oncologica.

Tutte le iniziative sono gratuite.

Il Vostro riscontro sulla loro utilità e gradimento è molto importante. Per questo sono a disposizione brevi questionari, specifici per attività.

CONTATTI

Biblioteca Pazienti

Dal lunedì al venerdì ore 9.00 - 16.00

Tel: 0434 659467

e-mail: people@cro.it

Servizio di Vigilanza sui Farmaci

e-mail: farmacovigilanza@cro.it

Direzione Scientifica

e-mail: dirscienti@cro.it

URP

e-mail: urp@cro.it

Associazione Angolo

e-mail: angolo@cro.it

Associazione Insieme

e-mail: insieme@cro.it

Realizzato grazie al 5x1000 donato al CRO di Aviano.
Progetto realizzato dal gruppo Patient Education&Empowerment del CRO di Aviano



Solo il testo di questa pubblicazione (immagini escluse) è distribuito con Licenza Creative Commons Attribuzione Non commerciale - Non opere derivate 4.0 Internazionale.
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Responsabile scientifico

collana CROinforma

Silvia Franceschi,
Direttore Scientifico

Autori del testo

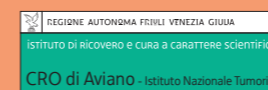
Chiara Cipolat Mis, *bibliotecaria*

Emanuela Ferrarin,
farmacista documentalista

Tutti afferenti al CRO di Aviano

La font bianconero® è disegnata da Umberto Mischi per biancoenero edizioni, rispettando accorgimenti visivi che facilitano la lettura di tutti, in particolare dei lettori dislessici.

Realizzato grazie al 5x1000 donato al CRO di Aviano.
Progetto realizzato dal gruppo Patient Education&Empowerment del CRO di Aviano



Centro di Riferimento Oncologico di Aviano (CRO) IRCCS
Via Franco Gallini, 2 - 33081 Aviano (Pn)
www.cro.it

Agosto 2023, 1ª edizione

Pazienti e operatori si incontrano al CRO

Patient Education & Empowerment



CROinforma



Al CRO è stato avviato dal 2010 un Gruppo di **Patient Education & Empowerment** nella convinzione che, per migliorare la comunicazione e la collaborazione fra pazienti e strutture sanitarie e di ricerca, sia fondamentale il coinvolgimento attivo dei pazienti.

PERCHÉ IL TERMINE PATIENT EDUCATION & EMPOWERMENT (PEE)

Abbiamo adottato il termine inglese perché non esiste un termine corrispondente in lingua italiana per definire in modo esaustivo il concetto e le attività che il gruppo svolge. L'idea di "Patient Education" è nata negli anni Sessanta negli Stati Uniti e successivamente si è diffusa anche in Europa per indicare l'educazione terapeutica, ovvero quell'insieme di istruzioni fornite ai pazienti per gestire al meglio la

propria condizione. Con il

tempo il concetto si è

profondamente

modificato. La Patient Education & Empowerment

oggi è

intesa come un processo

attraverso il quale pazienti e operatori

sanitari insegnano e imparano l'un l'altro e allo stesso tempo in quanto:

- i pazienti acquisiscono competenze utili a effettuare scelte maggiormente consapevoli in tema di salute e/o rispetto al loro percorso di cura, tramite gli operatori sanitari e il "dominio" di altri canali e strumenti;
- gli operatori sanitari imparano a cogliere gli elementi importanti delle narrazioni di pazienti e familiari, a "sintonizzarsi" con il loro punto di vista, evitando interventi "a vuoto..."
- l'obiettivo della PEE è che le persone aumentino il loro livello di comprensione, anche emotiva, di temi che li riguardano, si sentano parte attiva dei sistemi sanitari e di ricerca, modifichino eventuali comportamenti disfunzionali e arrivino a concordare con gli operatori sanitari il percorso di cura più adeguato per sé.

IL GRUPPO

Il Gruppo di Patient Education & Empowerment è composto da vari professionisti della salute del CRO (medici, infermieri, biologi, psicologi, farmacisti, bibliotecari, statistici, e altri operatori), rappresentanti di associazioni di volontariato e da pazienti che al CRO si incontrano periodicamente per realizzare le varie attività e iniziative del Programma di Patient Education.

GLI OBIETTIVI DEL GRUPPO

Le più recenti edizioni del Piano Oncologico Nazionale riconoscono che l'informazione e la condivisione della conoscenza fra professionisti della salute e pazienti di fatto migliorano gli esiti delle cure. Il Gruppo svolge annualmente un programma il cui obiettivo è diffondere corrette informazioni ai pazienti e rendere effettivo un dialogo e un confronto fra pazienti e operatori. Vengono a tal proposito programmate varie attività per i pazienti, volontari e operatori, co-progettate con pazienti e volontari.

IL PROGRAMMA DI PATIENT EDUCATION & EMPOWERMENT AL CRO

Il Programma di Patient Education si articola in varie iniziative:

Incontri a tema con pazienti e familiari

Incontri periodici di un'ora in cui i professionisti della salute incontrano i pazienti e i loro familiari affrontando aspetti della malattia e delle cure.

CROinforma

Collana di opuscoli informativi su vari aspetti delle malattie oncologiche, delle cure e della "ricerca che cura". Tutti gli opuscoli vengono preventivamente valutati per comprensibilità e stile comunicativo.

Sono disponibili in versione cartacea in vari punti di diffusione dell'Istituto accessibili ai pazienti o vengono dati ai pazienti direttamente dal personale di cura. Online sono accessibili all'indirizzo: www.croinforma.it.

Da questo sito è disponibile anche un dizionario per la comprensione dei termini medici che sono menzionati negli opuscoli.

Filodiretto

Progetto di realizzazione di una serie di video in cui oncologi e personale di cura del CRO approfondiscono temi di interesse per i pazienti e che hanno lo scopo di informarli e supportarli nella gestione delle loro cure. I video sono visualizzabili all'indirizzo: www.cro.it/it/biblioteca/filodiretto

Punto di informazione oncologica e sul farmaco

Spazio dedicato in cui personale esperto accoglie le richieste di informazione dei pazienti sulla malattia e le cure.

Servizio di Vigilanza sui Farmaci

Un servizio della Farmacia del CRO dedicato ad accogliere richieste di approfondimento sulla sicurezza d'uso di farmaci, integratori e altri prodotti. Riservato ai pazienti in trattamento al CRO.

